

# MESTERGRUPPEN



## Etikk og Compliance | Mestergruppen

Presentasjon for Boligprodusentene mai 2017

Mikkel Sandvik



---

## Hvorfor aktuelt nå?

- Eier
- Ny lovgivning
- Holdninger og praksis endres
- Media og opinion oppmerksomme

---

## Kultur

- En lederoppgave
- Etske og rettslige grenser bør være kjent
- Adferd og bedriftens omdømme
- Gråsoner

---

## Bedriftens utfordring

- Hvorfor skal kundene velge akkurat oss?
- Komme i forhandlingsposisjon
- Relasjonsbygging
- Gråsoner oppstår

# Prosess og tidslinje | Definert løp med 3 faser fra innledende prosess til full implementering Q2 2017



## Observasjon - hva forventes av Mestergruppen

- Gjennomført forventningsvurdering av viktige interessenter/aktører som kan påvirke Mestergruppen
- Tema som er tydelig del av compliance har vi gitt en "X"
- Tema som er nevnt/mindre tydelige har fått (x) men er ikke tatt med her
- Konkurrenter som er vurdert er blant annet Optimera, Byggmakker, Løvenskiold, Coop Bygg, Byggern, Montèr, mfl.

	Ferd	Media	Konkurrenter	Myndigheter	Trender	SUM
(Etikk) Korrupsjon	X	X	X	X	X	5
Hvitvasking/ Øk. kriminalitet	X			X	X	3
Sanksjoner (brudd på)	X			(x)		1
Arbeidslivskriminalitet	X	X		X		3
Konkurranserett	X	X		X		3
(Menneske-rettigheter i) Leverandøransvar	X			(x)	X	2
Miljø	X	X		X		3
Varsling	(x)	X	X	X	X	4
HMS			X	X		2
Arbeidsforhold		X		(x)		1
Partnere				(x)	X	1

Vurdert som viktigste tema for MG i det videre arbeidet

- Særlig vektlagt både på design og effekt
  - Tydelige beskjeder og rammer rundt anti-korrupsjon, særlig kompetanse i utsatte stillinger, fortløpende vurdering av videre tiltak (IDD, manualer, etc.)
  - Varslingsrutiner formalisert
- Compliance ansvarlig skal logge og dokumentere oppfølging knyttet til alle varsler for å sikre sporbarhet
  - Eskalere alltid visse typer til CEO og styret (e.g. korrupsjon, hvitvasking).
- Bygges på eksterne rammeverk for å sikre kvalitet

EBA  
Entreprenørforeningen - Bygg og Anlegg

En antikorrupsjonsveileder fra  
Entreprenørforeningen - Bygg og Anlegg

**Ansvar - etterlevelse  
av lover og regler**

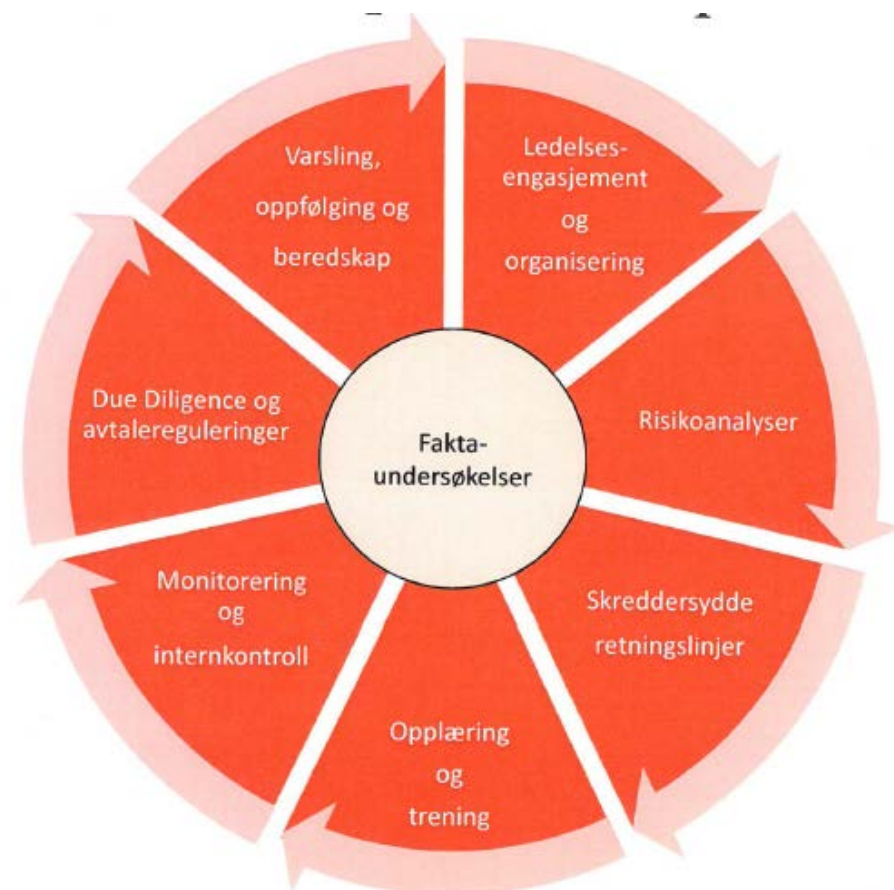
Veileder fra Entreprenørforeningen - Bygg og Anlegg

Mye som før virket OK er i dag uakseptabelt!

# ...over streken?

En veileder fra NHO for bedrifter i deres eget arbeid med holdninger og praksis knyttet til gaver, representasjon og utgiftsdekning for andre enn egne ansatte.

## Status Q2-16 | Compliance-programmet er etablert og implementeres fra Q3-16

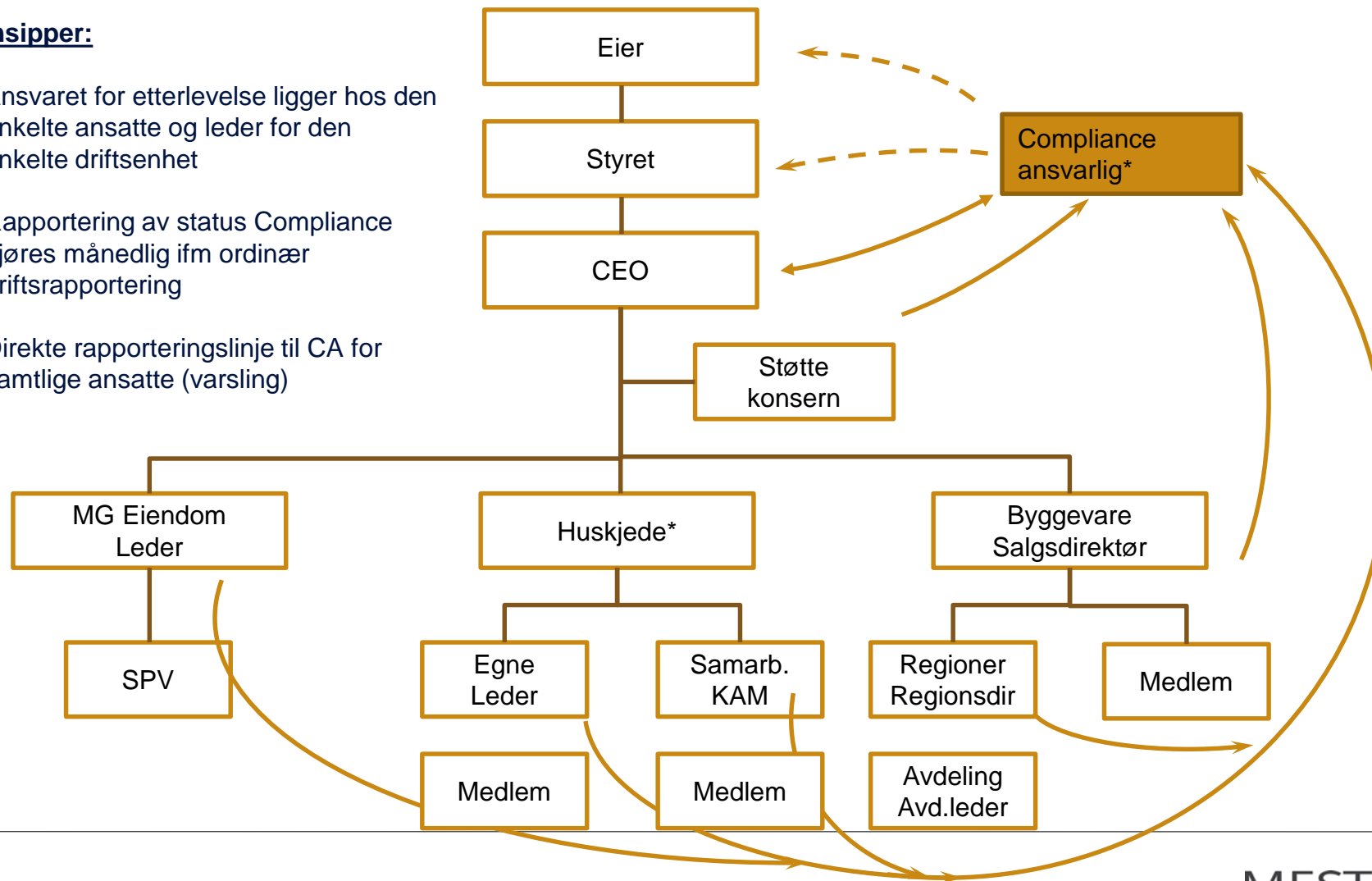


1. Tydelig budskap fra ledelsen ✓
2. Forstå risiko, tilpass forebygging ✓
3. Formalisere roller og ansvar ✓
4. Opplæring og bevisstgjøring ✓
5. Varslingsordning ✓ Gjenstår opplæring
6. (IDD) og avtaleregulering ✓
7. Løpende arbeid, forbedring Q316->
8. Dokumentere prosesser Igangsatt



## Prinsipper:

- Ansvar for etterlevelse ligger hos den enkelte ansatte og leder for den enkelte driftsenhet
- Rapportering av status Compliance gjøres månedlig ifm ordinær driftsrapportering
- Direkte rapporteringslinje til CA for samtlige ansatte (varsling)



\*) Complianceansvarlig er ansatt i Mesterhus

Forsiden	Min profil	Byggeprosess	Byggdetaljer	Butikken	Rappor
Garantier	Husmapper	Hytter	Garasjer	Konseptboliger	Tomte
Min side	www				

MARKED
TEKNISK
MARKNINGS
ERUM
ENERGI OG MILJØ
KOMPETANSESENTER
MESTERHUSSKOLEN
MEMMESIDER
ETT VEI TIL INTRANETT
OM MESTERHUSKJEDEN
KONTAKTREGISTER
LINKER
MESTERHUSRÅDET
INTERNT
ERUM ADMIN

## Nye etiske retningslinjer for Mestergruppen

Av [Arve Solheim 1](#) (2016-08-23)

### Mestergruppen setter i gang et større arbeid med tanke på nyheten, samt at det vil bli et tema på kommende region

Mestergruppen ønsker å drive sin virksomhet i overensstemmelse med sunn forretningspraksis, og med overholdelse av alle gjeldende

Mestergruppens etiske retningslinjer gjelder alle ansatte og styremedlemmer i virksomheter som eies av Mestergruppen.

Mestergruppen forventer at våre medlemsbedrifter innenfor bygg og anlegg skal arbeide for at slike retningslinjer blir et uttrykk for medlemsbedriftene.

Etter avtale vil de også inkludere entreprenører, mellomledd og andre som opptrer på vegne av Mestergruppen.

De etiske retningslinjene ligger her på intranett under [Etikk](#) ved å klikke deg inn [her](#).

Vi vil i løpet av høsten utarbeide en informasjonsside om Mestergruppens etiske retningslinjer.

Har du spørsmål til dette, kontakt Compliance



# Dette angår ikke oss...

“Min bedrift er for liten til at jeg kan ta meg tid til å holde på med noe slikt”

- Utfordringene er de samme - også du må tenke over hva lovverk og folks forventninger til din etikk krever av deg.
- Mindre kan være enklere: Når ledelsen og de ansatte har nær personlig kontakt kan det være enklere å formidle holdninger uten omfattende retningslinjer.

## Oppgave 1

### Kjøpe inn

Som byggeleder skal du kjøpe inn malertjenester for kr 450 000. En av dine beste venner har nettopp fått en lederstilling hos malerfirmaet dere har pleid å bruke. Din venn kommer ikke til å ha noe med selve tilbudet eller forhandlingene å gjøre.

**Hva gjør du?**

## Oppgave 2

### Leverandør

Som daglig leder blir du kontaktet av noen av de ansatte hos en underentreprenør. De klager på at de får dårlig lønn av arbeidsgiveren sin og vil gjerne at du skal ordne opp.

**Hva gjør du?**

# Etterlevelse av lover og regler

---

## Ansvar

Daglig leder og styret er formelt sett ansvarlig for at bedriften etterlever lover og regler, men det praktiske ansvaret kan delegeres til andre medarbeidere.

*Spørsmål å ta stilling til:*

1. Er min bedrift så liten og oversiktlig at jeg kan ha ansvar for alt?
2. Hvordan kan jeg være trygg på at vi ikke bryter noen lover eller regler?
3. Har daglig leder delegert praktisk ansvar for etterlevelse til noen, og i tilfelle på hvilke områder?

# Korrupsjon – utilbørlig fordel

## Straffeloven

### A. GENERELT

4. juli 2003 trådte nye straffebestemmelser om korrupsjon i kraft. Hensikten med de nye bestemmelsene var å synliggjøre også de samfunnsskadelige virkningene av korrupsjon og å bidra til bekjempelse av slik virksomhet. Bestemmelsen lyder slik i ny straffelov av 15.10.2015:  
§ 387.Korrupsjon

**Med bot eller fengsel inntil 3 år straffes den som**

**a) for seg eller andre krever, mottar eller aksepterer et tilbud om en utilbørlig fordel i anledning av utøvelsen av stilling, verv eller utføringen av oppdrag, eller**

**b) gir eller tilbyr noen en utilbørlig fordel i anledning av utøvelsen av stilling, verv eller utføringen av oppdrag.**

### B. HVA ER EN «UTILBØRLIG FORDEL»?

Det er «utilbørlig fordel» som er utgangspunkt for vurdering av om det foreligger korrupsjon eller ikke, men det sentrale er at det må foretas en helhetsvurdering av situasjonen. Noen av momentene er:

- Givers og mottakers stilling
- Fordelens økonomiske verdi
- Hensikt og bakgrunn ved å gi eller motta fordel
- Fordelens art
- Grad av åpenhet
- Interne regler og krav
- Skattemessige forhold (Innberetningsplikt med mer)





# Eksempler i Norge

## GAVER I HENSIKT Å OPPNÅ FORDELER

**Byggesøknadssaken:** I forbindelse med behandlingen av et firmas byggesøknad, ble en kommunalt ansatt tilbudt et 14 dagers gratis opphold i en ferieleilighet på Gran Canaria. Hensikten var å oppnå en raskere behandling av byggesøknaden og hadde en verdi av NOK 19 000,-. Vedkommende Leverandør/entreprenør ble dømt til fengsel i 120 dager, hvor 75 dager var betinget, da det ble ansett som grov korrupsjon.

## BRUDD PÅ KONKURRANSELOV OG ANSKAFFELSESREGLER VED Å GI BETYDELIGE VERDIER/ FORDELER TIL BESLUTNINGSTAKER

**Undervisningsbyggsaken:** To medeiere i et snekkerfirma og to medeiere i en elektrobedrift betalte en beslutningstaker i Undervisningsbygg betydelige verdier for å få oppdrag. Beslutningstakeren hadde gitt de nevnte virksomhetene oppdrag siden han hadde fått overført verdier på over NOK 6,5 millioner. Han ble dømt til syv års fengsel for dette og annen økonomisk utroskap, mens innehaverne av virksomhetene ble dømt til fengsel mellom ett og tre år.

## TENK deg om hvis...

- du handler med familie, venner eller "gamle kjente"
- du inviteres med ledsager
- du får tilbud om noe du kan bruke privat

## STYR UNNA situasjoner der du...

- tilbyr din forretningsforbindelse en personlig fordel for å oppnå en avtale
- får noe som ikke skal være kjent for din leder
- får et tilbud om noe personlig når du er i en innkjøps-, anbuds- eller forhandlingssituasjon